

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **BIJL TEGELZETTER, GOED IN STEEN**



### ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en offerte van Bijl Tegelzetter, Goed in Steen (hierna aangeduid als: "Aannemer") en op elke overeenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtgever en Aannemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Aannemer, voor de uitvoering waarvan door Aannemer derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd dienen te worden om welke reden dan ook, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- 1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dient gehandeld te worden naar de geest van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 1.5 Indien Aannemer niet steeds naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat hij in enig opzicht het recht verliest om in andere gevallen naleving van deze voorwaarden te verlangen.

### ARTIKEL 2 – AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes worden vrijblijvend gedaan, tenzij de aanbieding of de offerte uitdrukkelijk anders vermeldt.
- 2.2 In de offerte worden onder andere vermeld de plaats van het werk, een omschrijving van het werk, het tijdstip van aanvang van het werk, en de termijn waarbinnen het werk vermoedelijk wordt opgeleverd.
- 2.3 Indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat een aanbieding of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan zij Aannemer niet aan de gedane aanbieding of offerte houden.
- 2.4 Tenzij anders aangegeven, zijn de prijzen in aanbiedingen en offertes exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele andere kosten in het kader van de overeenkomst, waaronder reis- en verblijfkosten, administratie- en verzendkosten.
- 2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. Tevens is Aannemer niet verplicht om een gedeelte van de opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de aanbieding of de offerte door de Opdrachtgever. Opdrachtgever verenigt zich bij deze aanvaarding met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Indien in de aanvaarding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien Aannemer aan Opdrachtgever heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

### ARTIKEL 3 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Aannemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders voortvloeit uit de overeenkomst of indien partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Aannemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Aannemer bepaalt daartoe de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst, maar neemt de wensen van Opdrachtgever daarbij zoveel mogelijk in acht.
- 3.3 Aannemer heeft het recht, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.4 Aannemer kan de overeenkomst in voorkomende gevallen in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde gedeelten afzonderlijk factureren.
- 3.5 Indien Opdrachtgever en Aannemer een termijn overeenkomen voor de uitvoering van de overeenkomst betreft dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de overeengekomen termijn dient Opdrachtgever Aannemer schriftelijk in gebreke te stellen. De overeengekomen termijn gaat in nadat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden heeft voldaan.
- 3.6 Indien uit de overeenkomst voortvloeit dat Aannemer bepaalde goederen zal leveren aan Opdrachtgever, worden deze bezorgd op het adres van Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt in dat geval zorg voor de kosten die gepaard gaan met verzending van de goederen.
- 3.7 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Aannemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 3.8 Het werk geldt als opgeleverd wanneer het door Opdrachtgever is aanvaard dan wel wanneer het voor oplevering gereed is en Opdrachtgever niet binnen acht dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt.

### ARTIKEL 4 – VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

- 4.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en behoorlijk aan Aannemer worden verstrekt. Indien Aannemer niet tijdig over de benodigde gegevens beschikt, is hij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de eventuele kosten die verband houden met de vertraging bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voorzieningen die noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, waaronder gas, water en elektriciteit, tijdig en kosteloos aan Aannemer, of door Aannemer ingeschakelde derden, ter beschikking staan. Indien Aannemer niet tijdig kan beschikken over de noodzakelijke voorzieningen, is hij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de eventuele kosten die verband houden met de vertraging bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

### ARTIKEL 5 - BETALING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 5.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, door middel van storting of overmaking op de door Aannemer aangegeven bankrekening.
- 5.2 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Aannemer verschuldigde.
- 5.3 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, verkeert deze van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd dan wel een rente van 1% per maand indien de wettelijke rente lager is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het verschuldigde bedrag.
- 5.4 Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert als gevolg van de niet tijdige nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke (incasso)kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.5 Het door Aannemer geleverde in het kader van de overeenkomst blijft eigendom van Aannemer totdat Opdrachtgever alle verplichtingen die volgen uit de overeenkomst(en) met Aannemer deugdelijk is nagekomen.

### ARTIKEL 6 – WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST; MEER- EN MINDERWERK

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging en/of aanvulling noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering daarvan, zullen partijen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.
- 6.2 Indien een wijziging in de overeenkomst leidt tot een langere uitvoeringstermijn, zal Aannemer dit tijdig aan Opdrachtgever kenbaar maken. Opdrachtgever dient hier in redelijkheid akkoord mee te gaan.
- 6.3 Wijzigingen in de overeenkomst kunnen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten. Kostenverhogende omstandigheden zijn in ieder geval omstandigheden waarmee bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening hoefde te worden gehouden en die de Aannemer niet kunnen worden toegerekend, maar die wel de kosten van het werk verhogen. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging(en) van de kosten is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop artikel 11 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.
- 6.4 In geval van meerwerk kan de Aannemer slechts een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij Opdrachtgever tijdig hiervan op de hoogte heeft gesteld, tenzij Opdrachtgever dit zelf had moeten begrijpen.

### ARTIKEL 7 – OPSCHORTING, OPZEGGING EN ONTBINDING

- 7.1 Aannemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 7.2 Aannemer is bevoegd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Aannemer kan worden gevergd.
- 7.3 Indien Aannemer overgaat tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst, is hij in geen geval gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor mochten ontstaan. Indien Aannemer de overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen van Aannemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.4 Aannemer kan de overeenkomst tussentijds opzeggen, indien hij niet langer in staat is tot nakoming. Aannemer zal alsdan in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 7.5 Het staat Aannemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel te annuleren in geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover dit beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn

vermogen kan beschikken. De vorderingen van Aannemer zijn in een dergelijk geval onmiddellijk opeisbaar.

#### ARTIKEL 8 – OVERMACHT

- 8.1 Aannemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van een overeenkomst met Opdrachtgever dan wel uit hoofde van deze algemene voorwaarden, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop Aannemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor Aannemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 8.3 Aannemer kan gedurende de periode dat overmacht voortduurt zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
- 8.4 Voor het gedeelte van de overeenkomst dat Aannemer wel is nagekomen, is hij gerechtigd om te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### ARTIKEL 9 – GARANTIE EN ONDERZOEK

- 9.1 Aannemer garandeert dat de geleverde zaken dan wel verrichte werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
- 9.2 De in lid 1 genoemde garantie geldt voor een periode van zes maanden na levering dan wel voltooiing van de werkzaamheden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Aannemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd dan wel werkzaamheden die betreft die door een derde zijn uitgevoerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door de leverancier van de zaak of werkzaamheden wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 9.3 Iedere vorm van garantie vervalt indien een gebrek ontstaat als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud door Opdrachtgever dan wel als gevolg van wijzigingen die, zonder schriftelijke toestemming van Aannemer, door derden zijn aangebracht.
- 9.4 Opdrachtgever is gehouden het geleverde werk onmiddellijk na het voltooiën van de uitvoering van de werkzaamheden te (doen) onderzoeken. Opdrachtgever dient hierbij na te gaan of de kwantiteit en de kwaliteit van het geleverde overeenkomen met hetgeen is overeengekomen.
- 9.5 Opdrachtgever dient eventuele zichtbare gebreken binnen zeven dagen na levering aan Aannemer te melden. Eventuele onzichtbare gebreken dienen terstond, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de ontdekking daarvan, schriftelijk aan Aannemer te worden gemeld. Indien een gebrek later wordt gemeld dan de hiervoor genoemde periodes, kan Opdrachtgever geen aanspraak meer maken op enige vorm van garantie.

- 9.6 Indien moet worden vastgesteld dat een gebrek is geconstateerd en dit tijdig is gemeld, zal Aannemer dit binnen een redelijke termijn herstellen dan wel vervangen. Aannemer is uitdrukkelijk niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding.
- 9.7 Indien een klacht ongegrond blijkt te zijn, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen onderzoekskosten aan de zijde van Aannemer, voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.8 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Aannemer en de door Aannemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens. Indien tijdens de uitvoering van het werk verschillen blijken te bestaan tussen de voorgestelde toestand en de werkelijke toestand, heeft Aannemer recht op vergoeding van de eventuele daaruit voortvloeiende kosten. Aannemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Aannemer gebruik heeft gemaakt van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.2 De eventuele aansprakelijkheid van Aannemer is beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.
- 10.3 Aannemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die door derden is veroorzaakt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.4 Aannemer is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
- 10.5 Aannemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.6 Behoudens het in artikel 9 bepaalde is aannemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk ná de dag waarop het werk als opgeleverd geldt.
- 10.7 De eventuele aansprakelijkheid van Aannemer is beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van een order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.8 De aansprakelijkheid van Aannemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekering in een voorkomend geval uitkeert.

#### ARTIKEL 11 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 11.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen partijen is steeds Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 De rechter van de rechtbank Zeeland West-Brabant, locatie Breda, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van tussen hen gesloten overeenkomst(en) of naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- 11.3 Partijen zullen eerst, alvorens een beroep te doen op de rechter, zich inspannen om het ontstane geschil in onderling overleg te beslechten.